

# **DOKUMEN *TEST PLAN***

**Tools Agent Digital Sistem Deposit**



*Prepared For*

**PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK**




*Prepared By*

**PT. SATUVISI INOVASI MEDIA**

Jl. Kelapa Gading II No.2, Kramat Jati  
Jakarta Timur

**2019**

|   |   |  |                |
|---|---|--|----------------|
|  | <b>Tools Agent Digital Sistem Deposit</b> | ID DOC :<br>REVISI :<br>Tanggal Terbit : |                |
|   | <b>DOKUMEN TEST PLAN</b>                  |  | PROJECT<br>ID: |

## DOKUMEN TEST PLAN

STATUS: *Approved*

KLASIFIKASI: (RAHASIA, TERBATAS UNTUK PROGRAMMER, PUBLIK, dll.)

ABSTRAKSI: Dokumen ini berisi rincian kebutuhan dan informasi Agent Outbond Call Registration.


DIBUAT OLEH: PT. SATUVISI INOVASI MEDIA

OTORISASI OLEH:

< ..... > .....  
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tanggal  
TBK

< ..... > .....  
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tanggal  
TBK


< Arief Rachman > .....  
PT. SATUVISI INOVASI MEDIA Tanggal

|   |   |  |                    |
|---|---|--|--------------------|
|  | <b>Tools Agent Digital Sistem Deposit</b> | ID DOC :<br>REVISI :<br>Tanggal Terbit : |                    |
|   | <b><i>DOKUMEN TEST PLAN</i></b>           |  | <i>PROJECT ID:</i> |

## Pengendalian Dokumen

## Daftar Isi

|  |   |
|--|---|
| DOKUMEN TEST PLAN .....                                    | 1 |
| Pengendalian Dokumen .....                                 | 2 |
| Referensi Penyusunan Dokumen .....                         | 3 |
| Daftar Istilah dan Definisi .....                          | 3 |
| Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya ..... | 3 |
| Pembukaan .....  | 4 |
| Latar Belakang dan tujuan proyek Sistem Informasi .....    | 4 |
| Organisasi Dokumen: .....                                  | 4 |
| Prosedur Testing .....                                     | 4 |
| 1 Test Objectives .....                                    | 4 |
| 2 Prosedur Pengujian dan Penerimaan .....                  | 4 |
| 3 Kriteria Penerimaan .....                                | 4 |
| Deskripsi Testing .....                                    | 5 |
| 1 Jadwal dan Lokasi Pengujian .....                        | 5 |
| 2 Detail Testing .....                                     | 5 |

|   |   |  |                |
|---|---|--|----------------|
|  | <b>Tools Agent Digital Sistem Deposit</b> | ID DOC :<br>REVISI :<br>Tanggal Terbit : |                |
|   | <b>DOKUMEN TEST PLAN</b>                  |  | PROJECT<br>ID: |

### Referensi Penyusunan Dokumen

Referensi

| Document |                                    | Author                    |
|----------|------------------------------------|---------------------------|
| 1        | Tools Agent Digital Sistem Deposit | Kevin Faturrahman Pratama |

Revisi / Amandemen


| Item Revisi |   |   | Di Revisi Oleh |
|-------------|---|---|----------------|
| -           | - | - |                |

### Daftar Istilah dan Definisi

| Terms | Description/Explanation |
|-------|-------------------------|
|       |                         |

### Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya

| Change Request | Description/Explanation |
|----------------|-------------------------|
| -              | -                       |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>Tools Agent Digital Sistem Deposit</b> | ID DOC :<br>REVISI :<br>Tanggal Terbit : |
|   | <b>DOKUMEN TEST PLAN</b>                  | PROJECT ID:                              |

## Pembukaan

### Latar Belakang dan tujuan proyek Sistem Informasi

Sebagai bagian dari program pengembangan layanan IndiHome, guna untuk menanggulangi permasalahan pada calon pelanggan yang menggunakan layanan IndiHome pada bulan pertama saja tanpa melakukan pembayaran dan melanjutkan layanan, maka dirumuskan Sistem Deposit untuk menanggulangi permasalahan tersebut. Sistem Deposit adalah sebuah biaya jaminan agar calon pelanggan dapat lebih bijaksana dalam menggunakan layanan IndiHome.

### Organisasi Dokumen:

Penamaan dokumen dari aplikasi yang dibangun mengacu pada dokumen test plan dengan nama dokumen terkait.

## Prosedur Testing

### 1 Test Objectives

Tujuan dari test plan ini adalah untuk melakukan uji coba tiap halaman di <https://indihome.co.id/subsystem/agent-outlet-digital/> sebagai website berisi data-data calon pelanggan yang masuk dari system pendaftaran pada website <https://indihome.co.id/>.

### 2 Prosedur Pengujian dan Penerimaan


Langkah – langkah pengujian :

1. Melakukan pengecekan data di halaman Data Entries.
2. Melakukan book pada salah satu data di Data Entries.
3. Melakukan pelaporan hasil carring di halaman List Booked.
4. Melakukan pendaftaran akun myIndiHome.
5. Melakukan feasibility check untuk mengetahui pelanggan berada pada wilayah Deposit atau non-Deposit.
6. Memilih paket IndiHome.
7. Melakukan submit persetujuan kontrak berlangganan.
8. Melakukan input e-KTP.
9. Melakukan penyetoran pada metode pembayaran ketika pelanggan berada didalam wilayah deposit.

### 3 Kriteria Penerimaan

Kriteria lulus pengujian ini diantaranya yaitu :

1. Seluruh halaman pada portal <https://indihome.co.id/subsystem/agent-outlet-digital/> muncul dengan sempurna serta berhasil melakukan registrasi myindiHome, serta pengecekan seluruh fitur myIndiHome.

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>Tools Agent Digital Sistem Deposit</b> | ID DOC :<br>REVISI :<br>Tanggal Terbit : |
|   | <b>DOKUMEN TEST PLAN</b>                  | PROJECT ID:                              |

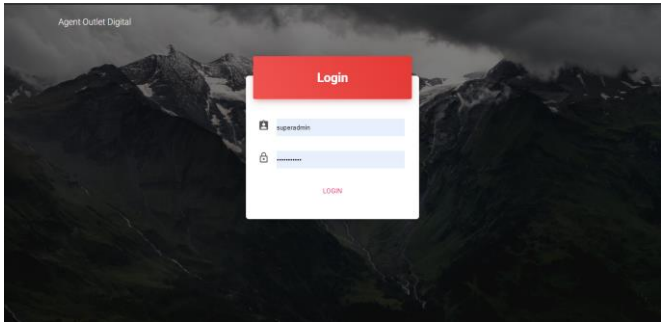
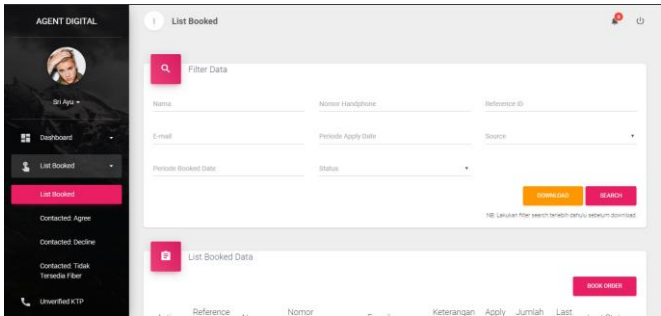
## Deskripsi Testing

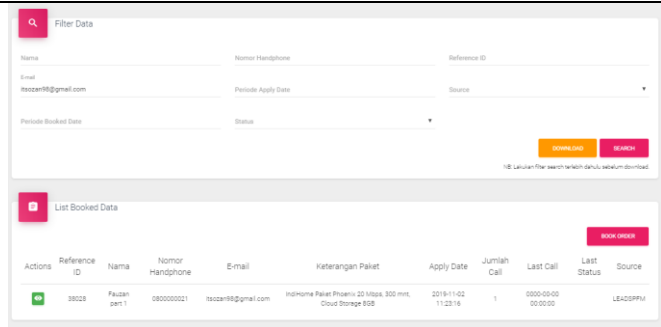
### 1 Jadwal dan Lokasi Pengujian

Jadwal : 1 November 2019

Lokasi : Jl. Raya Pajajaran No.39, RT.04/RW.06, Babakan, Kecamatan Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat 16128

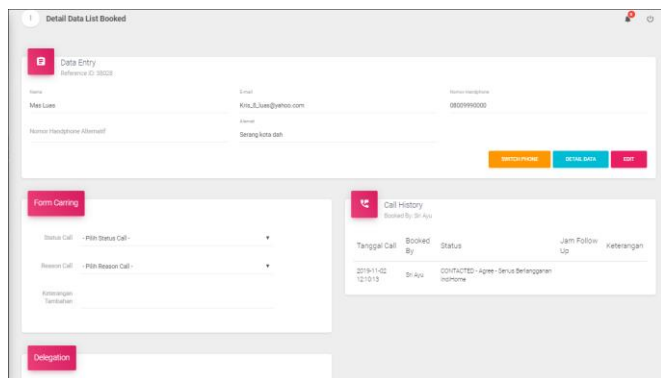
### 2 Detail Testing

|                        |   |
|------------------------|---|
| Identifikasi           | Memastikan tiap halaman pada berhasil dengan sempurna   |
| Referensi              | Test 1  |
| Detil Requirement      | Melakukan test keseluruhan mulai dari booking data, registrasi myIH, registrasi IndiHome, serta fitur lainnya.  |
| Test Report (Captured) | <p><b>A. Login Agent Digital Tools</b><br/> Untuk menggunakan <i>Dashboard Outlet Digital</i> Anda perlu mengakses alamat <a href="https://indihome.co.id/subsystem/agent-tools/login">https://indihome.co.id/subsystem/agent-tools/login</a>,</p>  <p><b>B. List Booked</b><br/> <i>Menu List Booked</i> adalah menu yang menampilkan tentang seluruh data calon pelanggan yang mendaftar melalui website IndiHome.</p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Filter data calon pelanggan<br/> Untuk memudahkan pencarian data, anda dapat menggunakan fitur filter data pada section pertama pada halaman list booked. Anda dapat filter data tersebut dengan menginput Nama, E-mail, Nomor Handphone, Reference ID, Periode Apply Date, Periode Booked Date, Status, dan Source.</li> </ol> |



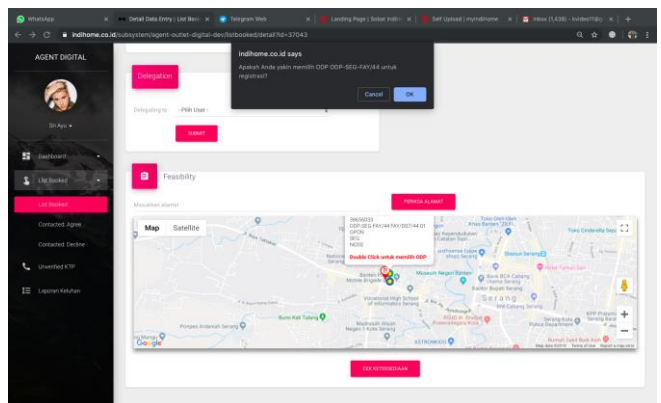
2. Detail data Listed Booked

Menu untuk menampilkan detail data dari calon pelanggan yang dipilih, berisikan tentang Data Entry, Form Carring, Call History, dan Delegation jika Role user adalah super admin.



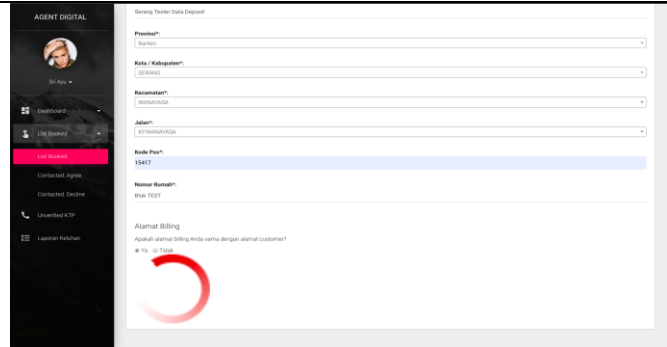
3. Feasibility

Menu Feasibility adalah pemetaan untuk mencari alamat pelanggan dan menentukan ODP terdekat dari rumah calon pelanggan, menu ini akan menentukan apakah calon pelanggan berada didalam daerah deposit atau non-deposit ketika melakukan cek ketersediaan.

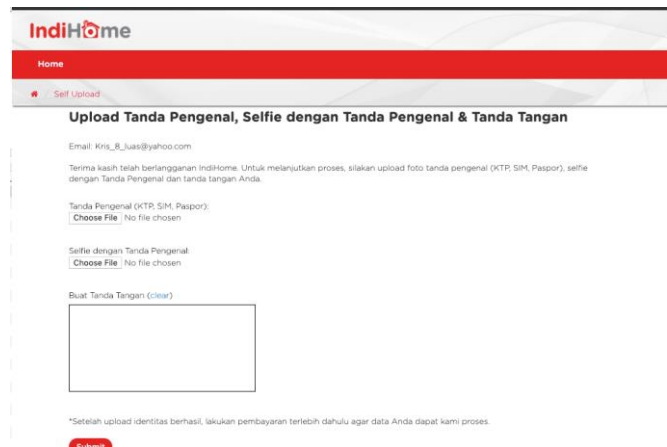


4. Pengisian detail alamat calon pelanggan

Menu detail alamat calon pelanggan adalah untuk memudahkan para teknisi saat mencari alamat calon pelanggan untuk melakukan pemasangan. Link verifikasi identitas calon pelanggan akan dikirimkan setelah disubmit.

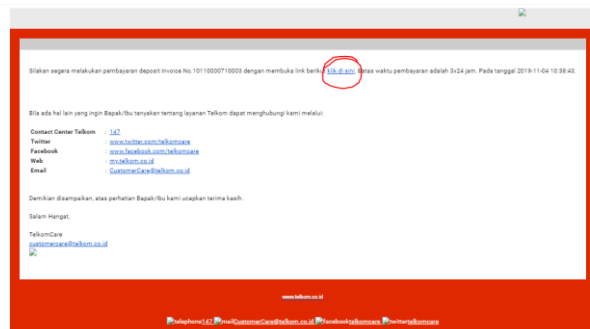


- Calon pelanggan Daerah Non-Deposit  
Calon pelanggan akan mendapatkan Email verifikasi berupa link untuk melakukan upload data diri berupa foto ktp, foto calon pelanggan memegang ktp, dan tanda tangan pelanggan.




- Calon Pelanggan Daerah Deposit  
Calon pelanggan akan mendapatkan Email verifikasi identitas dan setelah calon pelanggan menyelesaikan proses upload ktp, foto calon pelanggan dengan memegang ktp, dan tanda tangan, maka calon pelanggan akan mendapatkan Email dan SMS pembayaran berupa link untuk menyelesaikan tahap pembayaran.

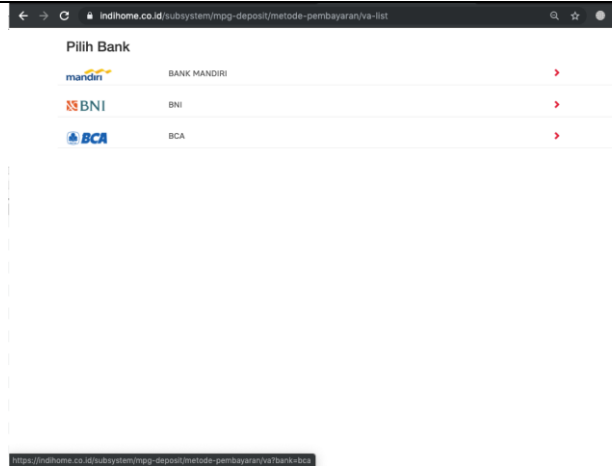
Email





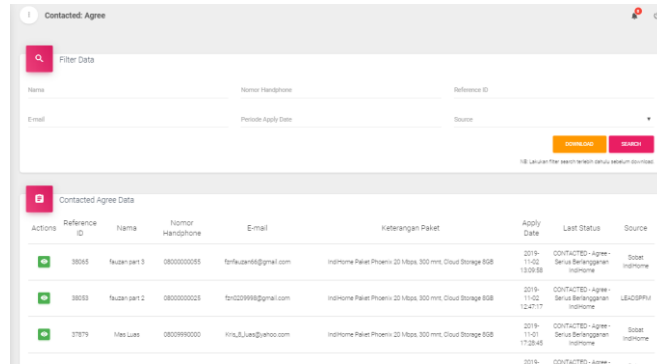
|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>Tools Agent Digital Sistem Deposit</b> | ID DOC :<br>REVISI :<br>Tanggal Terbit : |
|   | <b>DOKUMEN TEST PLAN</b>                  | PROJECT ID:                              |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>SMS</p>  <p>Ketika calon pelanggan membuka link dengan menekan tulisan <b>“klik di sini”</b> seperti pada gambar Email diatas, calon pelanggan akan direct menuju pemilihan metode pembayaran begitu juga dengan sms, ketika calon pelanggan menekan link pada sms pembayaran maka akan direct menuju link pemilihan metode pembayaran.</p>  <p>Ketika calon pelanggan daerah deposit memilih option metode pembayaran dengan Virtual Account, calon pelanggan akan direct menuju pemilihan bank yaitu bank mandiri, BNI, dan BCA.</p> |
|--|---|



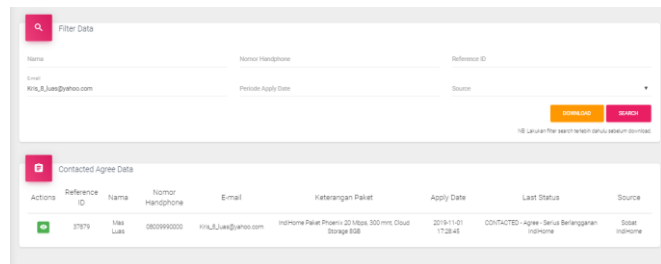
**C. Contacted: Agree**

Menu Contacted: Agree menampilkan data yang telah menyetujui menggunakan layanan IndiHome.




1. Filter Contacted: Agree

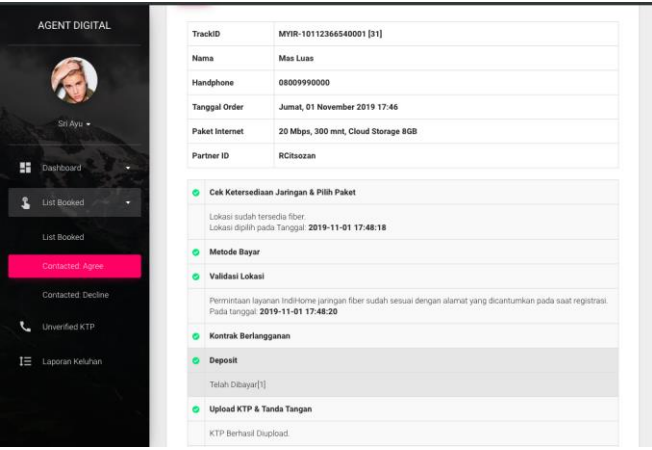
Untuk memudahkan pencarian data, anda dapat menggunakan fitur filter data pada section kedua pada halaman list booked. Anda dapat filter data tersebut dengan menginput Nama, E-mail, Nomor Handphone, Reference ID, Periode Apply Date, dan Source.



2. Detail data Contacted: Agree

Menampilkan detail data calon pelanggan, berupa TrackID, Nama, Handphone, Tanggal Order, Paket Internet, Partner ID. Menampilkan informasi mengenai lokasi Ketersediaan Jaringan & Pilihan Paket, Metode Bayar, Validasi Lokasi,

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>Tools Agent Digital Sistem Deposit</b> | ID DOC :<br>REVISI :<br>Tanggal Terbit : |
|   | <b>DOKUMEN TEST PLAN</b>                  | PROJECT ID:                              |

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>Kontrak Berlangganan, Status Deposit, Upload KTP &amp; Tanda Tangan, dan SC Backend.</p>    |
| Kriteria lain         | -  |
| Data Input            | -  |
| Prosedur              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masuk ke halaman <i>Data Entries</i> untuk <i>booked</i> data pelanggan agar dapat di <i>carring</i> oleh agen.</li> <li>2. Masuk ke halaman <i>List Booked</i> untuk memulai <i>carring</i>.</li> <li>3. Masuk ke halaman <i>Detail Data List Booked</i> untuk melakukan <i>report</i> hasil <i>carring</i>.</li> <li>4. Masuk ke halaman <i>Contacted: Agree</i> untuk melakukan pendaftaran akun myIH.</li> <li>5. Melakukan pendaftaran myIH.</li> <li>6. Melakukan <i>feasibility check</i> untuk cek tersedia fiber atau tidak di lokasi.</li> <li>7. Memilih paket di halaman yang sama dengan <i>feasibility check</i>.</li> <li>8. Melakukan persetujuan kontrak berlangganan.</li> <li>9. Melakukan <i>input e-KTP</i>.</li> <li>10. Melakukan penyetoran pada metode pembayaran ketika pelanggan berada dalam wilayah deposit.</li> </ol> |
| Hasil yang diharapkan | Semua halaman dapat diakses<br>Data-data dapat di booked<br>Data pelanggan dapat di carring<br>Berhasil pembuatan akun myIH<br>Berhasil melakukan registrasi IndiHome  |
| Hasil Aktual          |  |
| Catatan               |  |
| Paraf *               |  |